

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试  
公共关系口才试题  
课程代码:03292

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 作为民族语言的地方分支,被局部地区的人们使用的语言是
  - A. 共同语
  - B. 方言
  - C. 行话
  - D. 普通话
2. 公共关系传播活动的第四个层次是
  - A. 改变态度
  - B. 引起行为
  - C. 交流信息
  - D. 沟通情感
3. 说话人传达给听话人的思想、情感,也就是口头语言中的“义”,是指
  - A. 听话人
  - B. 说话人
  - C. 信息
  - D. 符号
4. 信息传播是口语交际的
  - A. 核心
  - B. 基础
  - C. 目的
  - D. 结果
5. 公共关系口才的运用应当适合公众的理解接受程度,是指
  - A. 传播方式适宜
  - B. 时间地点适宜
  - C. 通俗程度适宜
  - D. 风格特色适宜
6. 尊重并维护公众的人格地位,在公共关系口才的运用中必须体现为对公众的
  - A. 理解
  - B. 信任
  - C. 人文关怀
  - D. 支持

7. 说话人在叙述过程中引用、转述别人的言论或意见，以增强表达效果的叙述是  
A. 顺叙                                      B. 倒叙  
C. 插叙                                      D. 引叙
8. 将事物的形状、性质、特征、成因、关系、功能等解说清楚的口语表达方式是  
A. 说明                                      B. 论证  
C. 抒情                                      D. 描述
9. “幸福像花儿一样开放”这句话所运用的比喻种类是  
A. 借喻                                      B. 明喻  
C. 暗喻                                      D. 隐喻
10. 借助想象把物当做人、把人当做物，或把甲物当做乙物来说的修辞手法是  
A. 对比                                      B. 比喻  
C. 比拟                                      D. 借代
11. 用凝练、简洁的语言，对事物情况进行概括、简要的描述或说明的表达手法是  
A. 具象                                      B. 抽象  
C. 描写                                      D. 具体
12. 根据句子包含词语的多少而划分出来的句子类型是  
A. 复杂句与简单句                        B. 长句与短句  
C. 整句与散句                              D. 主动句和被动句
13. 根据所要表达的内容是否使人感到尴尬、麻烦或为难来选择明示或暗示方式的标准是  
A. 褒贬标准                                B. 敏感标准  
C. 窒迫标准                                D. 情绪标准
14. 下列不属于重音表达方式的一项是  
A. 高低对比法                              B. 长短对比法  
C. 强弱对比法                              D. 快慢对比法
15. 在口语表达中出现的能够体现说话人感情和角色特征的声音是  
A. 语调                                      B. 语音  
C. 语气                                      D. 语义
16. 以了解相关情况为主要目的的交谈是  
A. 说服式交谈                              B. 调查式交谈  
C. 商讨式交谈                              D. 探询式交谈
17. 将交谈划分为商业交谈、医护交谈、司法交谈、导游交谈的标准是  
A. 根据交谈的行业不同                    B. 根据交谈的场所不同  
C. 根据交谈的内容不同                    D. 根据交谈的性质不同

18. 演讲口语表达的中级要求是
- A. 清晰性、规范性      B. 流利性、规范性  
C. 丰富性、多彩性      D. 流利性、自如性
19. 下列不属于演讲中停顿的标准的一项是
- A. 语法停顿      B. 逻辑停顿  
C. 语义停顿      D. 心理停顿
20. 在上级说服下级的口才中，选择最佳说服地点除了要看是否有居家优势以外，还要看
- A. 是否是最佳时机      B. 是否具备气氛优势  
C. 是否针对下级个人特点      D. 是否心理换位避免冲突
21. 下列属于消极性、破坏性的批评的是
- A. 自责式批评      B. 挑剔式批评  
C. 交换式批评      D. 提问式批评
22. 以“你意下如何？”的语句形式发布的命令是
- A. 请求式命令      B. 激将式命令  
C. 强制性命令      D. 协商式命令
23. 法国作家福楼拜强调指出：“风格就是生命，就是思想的血液。”这说明口语风格
- A. 具有鲜明、独特的个性特征      B. 体现说话人的综合素质  
C. 反映说话人的精神风貌      D. 是口头语体风格的升华
24. 下列不属于口语风格特点的一项是
- A. 独特性      B. 稳定性  
C. 地方性      D. 综合性
25. 规范端庄、情趣脱俗、语句稳妥、表述沉稳、文明优雅的口语风格是
- A. 典雅沉稳的风格      B. 华美富丽的风格  
C. 严肃深刻的风格      D. 委婉含蓄的风格
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。**
26. 区分口才不同层次的标准有
- A. 说得多      B. 说得对  
C. 说得好      D. 说得妙  
E. 说得快

27. 语境影响口语交际的特点有

- A. 综合性
- B. 广泛性
- C. 层次性
- D. 两面性
- E. 可控性

28. 人物描述包括的类型有

- A. 外貌描述
- B. 肖像描述
- C. 言辞描述
- D. 行动描述
- E. 心理描述

29. 口语交际中表达信息的语言单位完整与省略的类型有

- A. 文字的完整与省略
- B. 词语的完整与省略
- C. 语句的完整与省略
- D. 句群的完整与省略
- E. 关联词语的完整与省略

30. 爱德华·T·霍尔将交往中的人际距离的类型划分为

- A. 密切界域
- B. 人身界域
- C. 社交界域
- D. 公共界域
- E. 位置界域

### 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

**三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

31. 心理描述

32. 对偶

33. 区分性停连

34. 预示未来法

35. 苏格拉底技法

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。**

36. 简述口头语言的特点。

37. 简述口语交际信息传播模式的构成要素。

38. 简述抒情的要求。

39. 简述交谈的语用原则。

40. 简述口语风格与“文风”的区别与联系。

**五、论述题：本题 10 分。**

41. 试论言语真诚与保守秘密的关系并举例说明。

## 六、案例分析题：本题 10 分。

### 42. 根据案例分析回答下列问题。

1976 年 1 月 8 日，周恩来逝世时，设在美国纽约的联合国总部门前的联合国旗降了半旗。自 1945 年联合国成立以来，世界上有许多国家元首先后去世，联合国还没有为谁降过半旗。一些国家感到不平了，他们的外交官聚集在联合国大门前的广场上，言辞激愤地向联合国总部发出质疑：我们国家的元首去世，联合国的大旗升得那么高，中国的总理去世，为什么要为他下半旗呢？当时的联合国秘书长瓦尔德海姆站出来，在联合国大厦前的台阶上发表了一次极短的演讲，总共不过一分钟。女士们，先生们：

为了悼念周恩来，联合国下半旗，这是我个人的决定，原因有二：

一是，中国是个文明古国，她的金银财宝多的不计其数，她使用的人民币多的我们数不过来，可是她的总理没有一分存款。

二是，中国有九亿人口，占世界人口的四分之一，可是周总理没有一个自己的孩子。

你们任何国家的元首，如果能做到其中一条，在他逝世的日子，联合国总部将照样为他降半旗。

谢谢！

说完，他扫视了一下广场，而后转身返回秘书处。这时广场先是鸦雀无声，接着响起雷鸣般的掌声……

问题：（1）在这次即兴演讲中，瓦尔德海姆用了哪些技巧来控制场面？除此以外，还有哪些技巧？（4 分）

（2）联系案例，分析瓦尔德海姆运用了什么修辞手法来说明周总理受到尊敬的原因？这种修辞手法有什么优点？（6 分）